

NUMÉRO D'EMPLOI : 89121325
TITRE D'EMPLOI : AGENT, SOUTIEN À LA LEVÉE ET LIVRAISON À L'ÉCHELLE NATIONALE
RELÈVE DE : GESTIONNAIRE
CLASSIFICATION : OP 01

DESCRIPTION D'EMPLOI

Sous la direction du gestionnaire du Soutien à la levée et livraison à l'échelle nationale, l'agent, Soutien à la levée et livraison à l'échelle nationale offre un soutien quotidien à la communauté des Opérations à titre d'expert en la matière (EM) et appuie les activités quotidiennes des postes de facteurs de la zone attribuée.

RESPONSABILITÉS D'EMPLOI

Voici les principales exigences et responsabilités liées au poste d'agent, Soutien à la levée et livraison à l'échelle nationale.

1. Soutenir les Opérations de levée et de livraison et agir à titre d'expert en la matière (EM) pour les superviseurs de première ligne, les chefs et les APL en ce qui concerne la mise en œuvre de projets, de processus, de programmes et de nouvelles initiatives et apporter son soutien à la mise en œuvre de la réorganisation au besoin, en fournissant de l'encadrement et en veillant à ce que les processus, programmes et politiques appropriés au groupe Levée et livraison soient suivis.
2. Fournir des recommandations au siège social et au chef d'équipe concernant les changements aux programmes, processus et politiques des Opérations de levée et de livraison (tenir compte des exigences relatives au service, de la rentabilité, de la réaction anticipée du client, des incidences et des risques politiques).
3. Surveiller et assurer l'exactitude des activités de gestion de l'adressage et la qualité des saisies de données dans la base de données des points de remise des facteurs et FFRS.
4. Collaborer à la communication des nouvelles initiatives, politiques et programmes à la communauté des Opérations de levée et de livraison et pendant des consultations avec le Syndicat ou la direction, examiner et analyser des rapports, des justifications et des explications détaillées, et adapter des renseignements très techniques pour les besoins d'un public non initié. Comparaitre, à l'occasion, devant des conseils d'arbitrage afin d'expliquer les programmes, initiatives et processus des Opérations de levée et de livraison.

DESCRIPTION D'EMPLOI DE POSTES CANADA

5. Mener des vérifications ponctuelles des itinéraires existants afin de confirmer les spécifications relatives aux itinéraires et de formuler des recommandations sur les problèmes liés à l'adressage et à la livraison, et offrir un soutien sur place aux superviseurs de première ligne, aux chefs et aux agents des postes locaux (APL). Recommander l'inspection et l'entretien des boîtes postales multiples, des boîtes postales communautaires, des kiosques et des centres de case postale à serrure.
6. Entreprendre et assurer le suivi des programmes et initiatives de Levée et livraison et des programmes de Gestion nationale des postes de facteurs. Examiner et analyser les résultats des nouveaux programmes, processus et initiatives et les changements. Élaborer et transmettre les exigences relatives à la vérification aux Opérations.
7. Fournir du soutien aux Opérations de levée et de livraison concernant les processus liés au matériel de rue et aux demandes de ramassage de colis commerciaux et offrir de l'aide au besoin en s'assurant que les réorganisations d'itinéraires qui en découlent sont achevées.
8. Répondre aux demandes de vérification de l'exactitude des données et de leur saisie à partir des bons de paiement ad hoc (pour les fonctions supplémentaires et les remplaçants) pour les FFRS et fournir du soutien pour assurer leur saisie dans le système de paiement approprié.
9. Répondre aux questions de la communauté des Opérations de levée et de livraison et de nos clients concernant tous les aspects des Opérations de levée et de livraison, y compris le contenu de la convention collective, les procédures du SMS relatives à la Levée et la livraison, les politiques relatives à la livraison urbaine et rurale, les documents de formation, les programmes de Gestion nationale des postes de facteurs et les systèmes de gestion des itinéraires et de l'adressage.
10. Offrir une formation à jour sur les principaux changements affectant le Soutien à la levée et livraison à l'échelle nationale à la communauté des Opérations et aux APL, au besoin.
11. Répondre aux demandes de renseignements des clients, du ministre, de l'ombudsman et des présidents concernant les itinéraires sous sa responsabilité.
12. S'acquitter d'autres tâches connexes.

COMPÉTENCES

Formation

- Diplôme d'études secondaires ou équivalent provincial (DEG) (une expérience équivalente pourrait être acceptée)

Expérience

DESCRIPTION D'EMPLOI DE POSTES CANADA

- Au moins deux années d'expérience en tant que superviseur du secteur Levée et livraison/Transport **OU** Au moins deux années d'expérience de travail dans un environnement syndiqué.
- Connaissances pratiques de Microsoft Office (c.-à-d. comprendre les fonctions principales de chaque application logicielle).
- Vastes connaissances de nombreux logiciels spécialisés (p. ex., GNPF) pour naviguer dans le système et extraire des données qui pourraient ne pas être évidentes. Savoir utiliser l'application pour résoudre les problèmes, y compris en apportant des modifications aux données. Être en mesure d'extraire des rapports préformatés ou d'améliorer les rapports existants.

Autres exigences

- Détenir un permis de conduire permanent valide (et non pas un permis progressif ou temporaire).
- Avoir un dossier de conduite automobile sécuritaire satisfaisant en vertu du programme de conduite sécuritaire actuel de SCP, qui comprend les critères ci-après:
 - a) ne pas avoir reçu plus de deux infractions aux règlements de la circulation au cours des trois dernières années
 - b) ne pas avoir reçu une infraction totalisant plus de trois points d'inaptitude
 - c) ne pas avoir eu de suspension de permis ou ne pas s'être vu imposer une interdiction de conduire quelconque au cours des trois dernières années.
- Voyages fréquent et à grande distance du bureau principal et de la région d'attache. Ceci pourrait aussi inclure la nécessité de rester dans des hôtels pour une période prolongée.
- Des voyages pour une période indéterminé dans des régions éloignée pourraient être requis.

Atouts

- Au moins une année d'expérience en direction d'opérations de levée et de livraison.
- Expérience en direction de projets de petite envergure, y compris en collecte de renseignements et en encadrement, et compétences en matière d'exécution.
- Compréhension de la Gestion nationale de postes de facteurs (GNPF) et expérience connexe, un atout.
- Solides compétences organisationnelles, bonne gestion des groupes d'intérêts et compétences efficaces en communication.
- Expérience et aptitude à fournir de l'encadrement, à agir à titre de mentor et à offrir du soutien.