

La COVID-19 : Mise à jour au sujet du counseling en personne

La COVID-19 a posé de nouveaux défis à tous les égards, et ce, tant pour les entreprises que pour les particuliers. Alors que nous traversons cette pandémie, les nouvelles d'un océan à l'autre et du monde entier commencent à porter sur le déconfinement, le retour à la normale et le relancement des entreprises et des économies. Chez Homewood Santé, nous examinons et définissons les exigences requises pour effectuer un retour à ce qui pourrait être un semblant de normalité et à ce que nous pouvons faire pour assister au mieux nos organisations clientes, et continuons d'accorder une grande attention aux conseils fournis par la Santé publique et les représentants du gouvernement provincial.

Alors que nous gérons un retour sûr et efficace au counseling en personne, notre engagement envers une expérience professionnelle de qualité demeure plus élevé que jamais. Voici quelques-uns des principaux éléments que nous continuons d'examiner pour nous assurer d'offrir une solution efficace qui met au premier plan le niveau de sécurité, de soutien et de résolution recherché par toutes les parties prenantes :

- Nous voulons agir prudemment, en suivant les normes nationales les plus élevées, car les conséquences d'une éclosion pourraient être sérieuses. Dans l'éventualité où un client*, un employé ou un adhérent contaminerait son lieu de travail ou sa résidence, nos priorités sont les suivantes :
 - la santé et la sécurité de nos fournisseurs de services;
 - la santé et la sécurité de nos clients; et
 - la santé et la sécurité du milieu de travail de nos organisations clientes.
- Avant de reprendre les consultations en face à face, nous devons nous assurer que tous les protocoles de nettoyage et de décontamination ainsi que les directives de distanciation physique sont respectés.



Homewood est parfaitement en mesure de le faire dans ses propres bureaux. Mais cela représente un défi pour nos fournisseurs de services, qui sont responsables de leurs propres pratiques dans des emplacements autres que les nôtres.

- Face à la possibilité d'une deuxième vague de la pandémie, nous devons tenir compte des implications que représenterait le traçage des contacts. Non seulement le traçage des contacts exige beaucoup de temps et d'efforts, mais il sacrifie la confidentialité de nos clients puisque leurs renseignements personnels devraient être transmis aux autorités de santé publique. En effet, le nom et l'adresse de toute personne concernée devraient être divulgués, ainsi que ceux d'autres clients vus par leur fournisseur de services au cours de la même période dans le même espace.
- La nécessité d'une distanciation physique et le temps nécessaire pour désinfecter complètement les espaces utilisés entre chaque séance représente un autre facteur à considérer. Cela, tout comme c'est le cas dans les magasins de détail, signifie un nombre moindre de clients qui peuvent être vus au cours d'une journée. Nous aurons ainsi accès à un nombre moindre de conseillers au sein de notre réseau, ce qui signifie qu'il faudra réduire le nombre de séances de counseling en face à face, entraînant des retards importants dans la réponse aux demandes pour ce type de counseling.

En raison des facteurs susmentionnés et des risques sérieux associés à un retour prématuré au counseling en personne, Homewood Santé maintiendra sa pratique actuelle d'offrir un soutien virtuel à ses clients individuels et organisationnels. En ce qui concerne les Services de gestion de crises (SGC), Homewood Santé continuera également d'offrir un soutien virtuel, et évaluera au cas par cas la nécessité d'un soutien en personne, en utilisant les protocoles de sécurité les plus élevés.

Je vous remercie de votre soutien continu et de votre esprit d'équipe pendant cette période difficile pour le monde entier. Nous apprécions vivement la confiance

que vous accordez à Homewood Santé en lui permettant de vous aider, vous-même et votre organisation, ainsi que vos gestionnaires, vos employés et les personnes qui leur sont chères.

Nous sommes là pour vous.

** Dans ce document, le masculin est employé comme genre neutre.*